



OOPE
SAMBLEA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**INFORME DE LABORES
2025**

FEBRERO 2026

INFORME DE LABORES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN – 2025 COOPEASAMBLEA R.L

Introducción

El Consejo de Administración desempeña un papel esencial como órgano colegiado responsable de conducir la dirección estratégica, supervisar la gestión administrativa y velar por el cumplimiento normativo dentro de COOPEASAMBLEA. Durante el año 2025, su labor se desarrolló en un contexto de transformación organizacional, donde se impulsaron procesos estructurales orientados al fortalecimiento institucional, la estabilidad financiera y la mejora continua de los servicios brindados a las personas asociadas.

La dinámica del entorno cooperativo, caracterizado por crecientes desafíos regulatorios, exigencias en materia de transparencia y demandas de modernización tecnológica, exigió al Consejo un enfoque analítico y proactivo. Esto incluyó la evaluación permanente de riesgos, la revisión de políticas internas, la aprobación de medidas estratégicas y la conducción de iniciativas alineadas con el Plan Estratégico 2025–2027, el cual constituye la hoja de ruta institucional para el corto y mediano plazo.

Este informe presenta una visión detallada y accesible de las principales acciones, acuerdos y resultados alcanzados durante el periodo, procurando exponer de forma clara cómo las decisiones tomadas contribuyen al fortalecimiento de los indicadores financieros, a la eficiencia operativa y a la consolidación del Gobierno Corporativo.

Desarrollo de la Gestión y Principales Acuerdos

Actualización de políticas institucionales

Durante 2025, el Consejo aprobó la actualización del artículo 4.3 del Manual de Políticas Generales de Recursos Humanos, correspondiente al proceso de reclutamiento de personal. Esta actualización incorpora criterios técnicos para estandarizar los procesos de selección, fortalecer la trazabilidad documental y

garantizar que los perfiles contratados respondan a las necesidades estratégicas actuales y futuras.

Este esfuerzo se enmarca en un enfoque de mejora continua, cuyo objetivo es robustecer los mecanismos de control interno, garantizar prácticas de contratación transparentes y alinear los procedimientos con las buenas prácticas recomendadas por los organismos cooperativos y entes supervisores.

Modernización tecnológica y fortalecimiento digital

Uno de los avances más relevantes del periodo fue la aprobación y puesta en ejecución del nuevo sitio web institucional. Este proyecto, actualmente en desarrollo, incorpora una arquitectura de información moderna, mayor accesibilidad, secciones de consulta para las personas asociadas y un repositorio documental actualizado.

La implementación de esta plataforma digital responde a una necesidad estratégica identificada en el Plan Estratégico 2025–2027: mejorar la presencia digital de la cooperativa, facilitar el acceso a servicios y fortalecer la transparencia institucional. A través de este canal, la cooperativa ofrecerá mayor disponibilidad de información, herramientas de autoservicio y comunicación directa con las personas asociadas.

Gestión de asistencia técnica para mercadeo y crecimiento social

Consciente de la importancia de expandir la base social y aumentar la participación activa de los asociados, el Consejo autorizó solicitar asistencia técnica al INFOCOOP para el diseño de estrategias de mercadeo. Estas estrategias están orientadas al periodo de afiliación de nuevos asociados, tomando en cuenta el impacto institucional del cambio de gobierno en 2026 y las oportunidades que ello representa para la cooperativa.

El objetivo central de esta iniciativa es posicionar más efectivamente la propuesta de valor cooperativa, dar a conocer los beneficios de afiliación y fortalecer la identidad institucional mediante campañas segmentadas y acciones de alcance estratégico.

Aprobación del Reglamento de Elecciones Internas

El Consejo aprobó la versión actualizada del Reglamento de Elecciones Internas, un documento clave para garantizar procesos electorales transparentes, ordenados y ajustados al marco legal vigente.

Con esta actualización, se consolidan procedimientos más robustos en materia de participación democrática, control electoral y procesos formales para la renovación de cargos, reforzando así el modelo de Gobernanza Cooperativa requerido para asegurar estabilidad y legitimidad institucional.

Actualización del Marco de Gobierno Corporativo

El Consejo aprobó un conjunto de actualizaciones al marco de Gobierno Corporativo, incorporando lineamientos modernos de supervisión, rendición de cuentas, gestión de riesgos y transparencia documental. Estas mejoras contribuyen a fortalecer la toma de decisiones colegiada y a garantizar la integridad de los procesos institucionales.

La actualización del Gobierno Corporativo permite consolidar una estructura organizacional funcional, con roles claramente definidos, mecanismos adecuados de supervisión y una mayor alineación con la normativa cooperativa nacional y estándares internacionales.

Plan Estratégico 2025–2027

El Plan Estratégico 2025–2027 fue elaborado con el acompañamiento del Departamento de Asistencia Técnica del INFOCOOP y presentado al Consejo de Administración, siendo aprobado en la Sesión N.º 15-2024 del 27 de noviembre de 2024. Este documento establece la hoja de ruta institucional que orientará los esfuerzos de COOPEASAMBLEA durante los próximos años, definiendo prioridades claras para el fortalecimiento administrativo, financiero y social de la Cooperativa.

Como parte de sus funciones de supervisión y gobernanza, el Consejo de Administración ha dado seguimiento continuo, sistemático y documentado a la ejecución del Plan Estratégico, revisando periódicamente los avances, validando los

indicadores de gestión y verificando la alineación de los proyectos institucionales con los objetivos establecidos. Este seguimiento se realiza mediante informes gerenciales, controles de avance trimestrales, revisión de riesgos y la toma de decisiones estratégicas oportunas para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas.

Objetivos estratégicos

Los objetivos se enfocan en fortalecer áreas críticas de la Cooperativa, tales como la operatividad, la base de asociados, la estabilidad financiera y la modernización institucional.

- Reducir la morosidad en ¢200 millones por año durante los próximos 3 años.
- Incrementar la cartera de crédito en un promedio de ¢80 millones mensuales durante el próximo año.
- Aumentar la base social a 500 asociados en los próximos 2 años.
- Iniciar gestiones y consultas legales para vincular entidades afines a la Asamblea Legislativa, ampliando la base de asociados.
- Mejorar la presencia en línea mediante una página web renovada y una estrategia de mercadeo digital reforzada.
- Implementar un plan integral de contingencia para fortalecer la gestión de riesgos.

Estos objetivos reflejan una apuesta clara por la modernización, el crecimiento ordenado y la eficiencia operativa.

Relacionamiento institucional y gestión de recursos

En el marco de la ejecución del Plan Estratégico 2025–2027, este Consejo de Administración realizó un acompañamiento activo y permanente a la Administración en diversos procesos de relacionamiento con entes financieros y de fomento, con el propósito de gestionar y dotar de recursos a la Cooperativa, fortaleciendo así la capacidad operativa y la sostenibilidad financiera de COOPEASAMBLEA.

Entre estas gestiones destaca el trabajo articulado con el INFOCOOP, mediante el cual se exploraron alternativas de financiamiento, mecanismos de apoyo institucional y herramientas de asistencia técnica orientadas al fortalecimiento administrativo,

crediticio y social de la Cooperativa. Este acompañamiento permitió asegurar una interlocución efectiva y un alineamiento estratégico entre las necesidades institucionales y las posibilidades de apoyo del ente cooperativo.

Adicionalmente, el Consejo consolidó alianzas con el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP), con el fin de desarrollar propuestas de ingeniería financiera orientadas a fortalecer la liquidez, optimizar la estructura financiera y mejorar la gestión de riesgos, elementos fundamentales para la estabilidad y proyección de la Cooperativa. Estas alianzas también incluyeron acompañamiento en otras actividades institucionales relevantes, entre ellas la planificación y preparación de la próxima campaña de afiliación, cuyo objetivo es fortalecer la base social y ampliar el alcance de COOPEASAMBLEA dentro de los sectores vinculados a la Asamblea Legislativa.

Estas acciones de articulación y coordinación interinstitucional contribuyen directamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados, promoviendo el crecimiento ordenado, la sostenibilidad y la modernización de la Cooperativa.

Asistencia a Sesiones

Durante el periodo analizado, se celebraron **21 sesiones** (ordinarias y extraordinarias).

A continuación, se presenta el resumen de asistencia por director:

Director(a)	Asistencias
Stephanny Barquero	21
José Mario Chavarría	17
Hazel Araya	20
Kathleen Quirós	18
Manrique McCalla	19

La tabla anterior refleja un alto nivel de compromiso por parte del cuerpo directivo, con una participación que permitió mantener continuidad en los proyectos, supervisión efectiva y toma oportuna de decisiones.

Conclusión

El periodo 2025 consolidó avances fundamentales en materia de gobernanza, planificación estratégica, modernización tecnológica y fortalecimiento institucional. Las decisiones tomadas por el Consejo de Administración responden a un enfoque técnico, responsable y orientado a resultados, priorizando la sostenibilidad financiera, la transparencia y el bienestar de las personas asociadas.

Asimismo, se recalca que la situación operativa y financiera real de la cooperativa se encuentra debidamente documentada y respaldada en el Informe Gerencial y en los Estados Financieros Auditados, ambos disponibles en el sitio web institucional para consulta de todas las personas asociadas. Estos documentos ofrecen una visión clara, verificable y actualizada del estado de COOPEASAMBLEA, fortaleciendo así los principios de transparencia y rendición de cuentas.

El Consejo de Administración reafirma su compromiso con la mejora continua, la innovación y la consolidación del modelo cooperativo, siempre orientado a servir con responsabilidad y excelencia a su base asociativa.

Stephanny Barquero Mata
Presidente Consejo de Administración