



# **INFORME ANUAL CONSEJO ADMINISTRACIÓN**

2024



# VISIÓN

"Brindar servicios financieros accesibles y de calidad a los funcionarios y exfuncionarios de la Asamblea Legislativa, fomentando el bienestar económico y social a través de una gestión transparente, eficiente y comprometida con los asociados."

# Somos COOPEASAMBLEA

## VISIÓN

“Ser la primera opción de servicios financieros para los funcionarios y exfuncionarios de la Asamblea Legislativa, reconocida por su solidez, estabilidad financiera e innovación, que contribuye al bienestar de sus asociados.”

## VALORES

**Empatía:** La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los asociados y empleados. En Coopeasamblea, la empatía se traduce en escuchar activamente y responder con sensibilidad a las necesidades de cada miembro, garantizando que todos se sientan valorados y apoyados

**Confianza:** Un compromiso con la transparencia, honestidad y responsabilidad en todas las operaciones. La confianza es fundamental para fortalecer la relación con los asociados, asegurando que todas las interacciones se basen en la integridad y el respeto mutuo.

**Innovación:** La búsqueda constante de nuevas soluciones y mejoras en los productos y servicios financieros. En Coopeasamblea, la innovación es clave para mantenerse competitivo y adaptarse a los cambios del mercado, asegurando que siempre se ofrecerá el mejor valor a los asociados.

**Solidaridad:** El compromiso de trabajar juntos en beneficio común, apoyando a los asociados en tiempos difíciles y promoviendo la cooperación entre todos los miembros. La solidaridad es un principio fundamental que refuerza el sentido de comunidad dentro de la cooperativa.

**Liderazgo:** La responsabilidad de ser un referente en el sector cooperativo, liderando con ejemplo y estableciendo estándares elevados.



# Palabras de la Presidenta

Estimados asociados y asociadas:

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar el Informe Anual de COOPEASAMBLEA correspondiente al periodo 2024 -2025. El cual ha sido año de importantes logros, retos y crecimiento para nuestra cooperativa, en el que reafirmamos nuestro compromiso con la solidaridad, la sostenibilidad y el bienestar de nuestros asociados.

Durante este año, hemos fortalecido nuestros programas y servicios, impulsando iniciativas que fomentan el desarrollo económico y social de nuestra comunidad. La gestión eficiente de nuestros recursos y la implementación de estrategias innovadoras nos han permitido consolidar nuestra estabilidad financiera, garantizando así la continuidad de los beneficios para nuestros miembros.

Asimismo, la transparencia y la participación han sido pilares fundamentales en nuestra labor. Gracias al compromiso de cada uno de ustedes y al trabajo conjunto del Consejo de Administración, la Gerencia y nuestro valioso equipo de colaboradores, hemos avanzado en la mejora de nuestros procesos y en la creación de nuevas oportunidades para el crecimiento de la cooperativa.

Enfrentamos desafíos que nos han impulsado a adaptarnos y evolucionar, siempre con la misión de brindar soluciones eficientes y sostenibles. La confianza que depositan en COOPEASAMBLEA nos motiva a seguir adelante con determinación, construyendo un futuro más próspero para todos.

Agradezco profundamente el apoyo, la dedicación y el esfuerzo de cada socio y socia, así como de nuestros colaboradores, quienes hacen posible que nuestra cooperativa continúe siendo un modelo de desarrollo y bienestar. Juntos, seguiremos avanzando con compromiso y visión hacia un nuevo año de éxitos y crecimiento.

Con gratitud y compromiso,

Stephanny Barquero Mata  
Presidenta del Consejo de Administración  
COOPEASAMBLEA

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



## Miembros del Consejo de Administración y Gerencia General:

De pie: Paul Stephen Herrera (Vicepresidente), Ricardo Castro Calvo (Vocal I), Steven Solís Umaña (Vocal II).

Sentados: Hazel Araya Villalobos (Secretaria), Marco Alfaro Chavarría (Gerente General) y Stephanny Barquero Mata (Presidenta).

# Nuestra Promesa **avanza**

## PLAN DE NORMALIZACIÓN

Se implementó este Plan, debido a que, la cooperativa enfrentaba dificultades que afectaron su estabilidad y seguridad. Este incluyó medidas para mejorar la gobernanza, fortalecer las finanzas y recuperar la confianza de los socios, entre las principales acciones se detallan las siguientes:



### CONVENIO PLAN DE NORMALIZACIÓN

Se dio un cumplimiento de un 98% al día de hoy.



### READECUACIÓN DE LA DEUDA CON EL BANCO NACIONAL

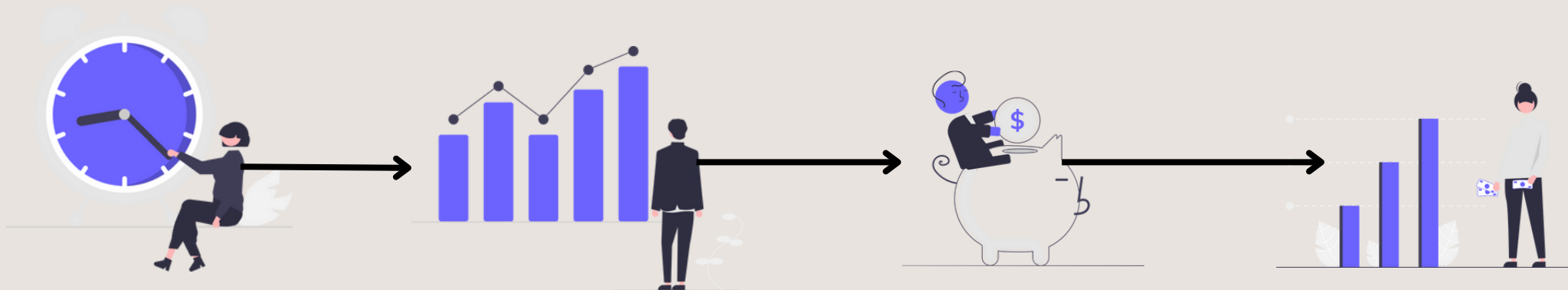
A lo largo del 2024, logramos una respuesta positiva por parte del Banco Nacional, para así enfrentar la crisis que tenía la cooperativa y logramos realizar una readeuación del pasivo por un monto de €....



### CAPITALIZACIÓN DE LOS EXCENTES

Estamos impulsados por los resultados, con una cultura y práctica de maximizar el impacto para nuestros asociados, gracias a cada decisión y medida que tomamos. Al mismo tiempo, con el fin de fortalecer la cooperativa, y que podamos seguir apoyando el impacto sostenido en el tiempo, se tomó la medida de capitalizar los excentes hasta por un periodo de cinco años.

# CRONOLOGÍA de la CAPITALIZACIÓN



**Enero 2021:** COOPESAMBLEA asume pérdidas generadas en el 2020 por un total de ₡3.342 millones de colones.

**Enero 2022:** COOPESAMBLEA decide capitalizar los excedentes generados en el año 2021, esto con la finalidad de:

- Aumentar la solidez financiera de la cooperativa.
- Seguir lineamientos y recomendaciones tanto de INFOCOOP como de otros entes.
- Asegurar la sostenibilidad de la cooperativa a largo plazo.

**Enero 2023:** se capitalizan los excedentes del año 2022.

**Enero 2024:** se capitalizan los excedentes del año 2023.



**Febrero 2025:** se deberán capitalizar los excedentes del año 2024.

# PLAN DE REACTIVACIÓN

El **PLAN DE REACTIVACIÓN** es una estrategia que va alineada con el Plan Estratégico y contempla los siguientes elementos:



## BANCO NACIONAL

### Aspectos destacados

Se logró realizar una reestructuración de la deuda del Banco Nacional en condiciones muy favorables.



## INFOCOOP

### Aspectos destacados

Se logró obtener una línea de crédito por ₡1000 millones de colones en condiciones bastante favorables y para utilizar en crédito de vivienda y consumo.



## Base Social

### Aspectos destacados

En la próxima Asamblea Extraordinaria de COOPEASAMBLEA se plantea modificar el Estatuto, para permitir que los funcionarios de los órganos auxiliares de la Asamblea Legislativa como lo son la Contraloría General de la República y la Defensoría de los Habitantes, puedan asociarse a la cooperativa.



## Campaña de Afiliación

### Aspectos destacados

Para el periodo 2025 -2026 se realizará una fuerte campaña de afiliación para atraer nuevos afiliados a la cooperativa.



“La institución cooperativa no es un fin en sí misma; , es más un medio en virtud del cual todos y cada uno de nosotros podemos llegar a ser económicamente más fuertes, socialmente más competitivos y cívicamente más ilustrados.”

(Jose Luis del Arco).

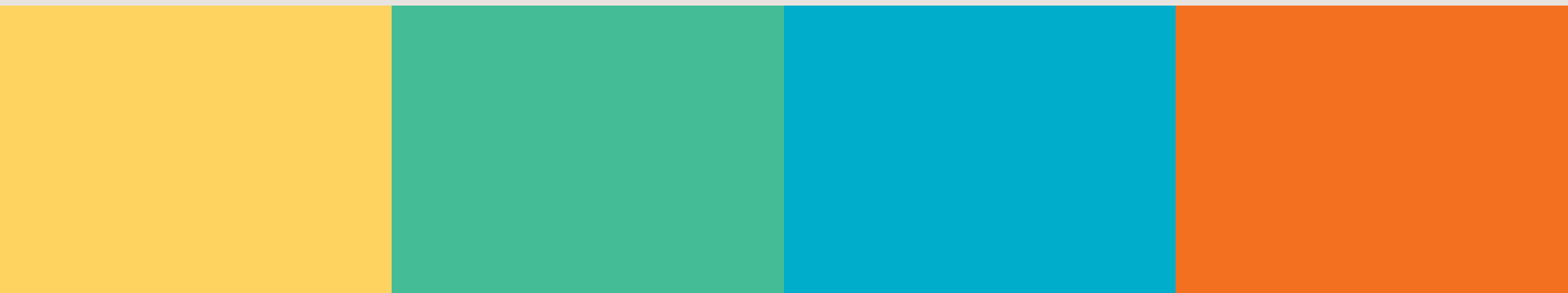


## FINANCIAMIENTO

Gracias a que se logró dar cumplimiento al Plan de Estabilización y Normalización de COOPEASAMBLEA, se inician negociaciones en el sistema bancario de Costa Rica, entre ellas, se destacan, el Banco de Costa Rica (BCR) y el Banco Popular; esto va a permitir contar con otras opciones de financiamiento.



# PRINCIPALES RESULTADOS DE COOPEASAMBLEA





₡819 millones  
en INGRESOS



**GASTOS**  
₡763 millones



**+₡1197 millones**

el total de colocación de **crédito** en el 2024



Logramos un excedente de  
**₡42,8 millones de colones**

que según el Plan Normalización debe ser capitalizado este año



Del 2022 al 2024 se colocaron  
**+₡2250 millones** beneficiando a nuestros asociados y sus familias



**+₡359 millones**

fueron colocados en **créditos de consumo** en el 2024



Más de **₡250 millones**

fueron colocados en **créditos de vivienda**

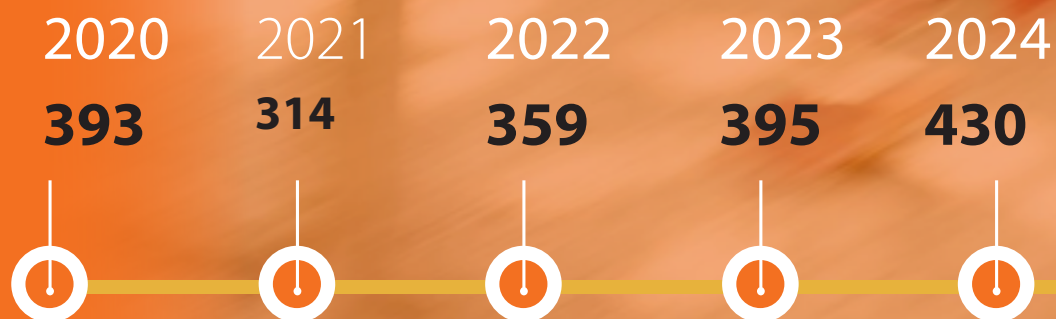
Logramos una disminución a  
**+₡347 millones de colones**

en las **operaciones de crédito** que tiene **COOPEASAMBLEA** con las entidades financieras

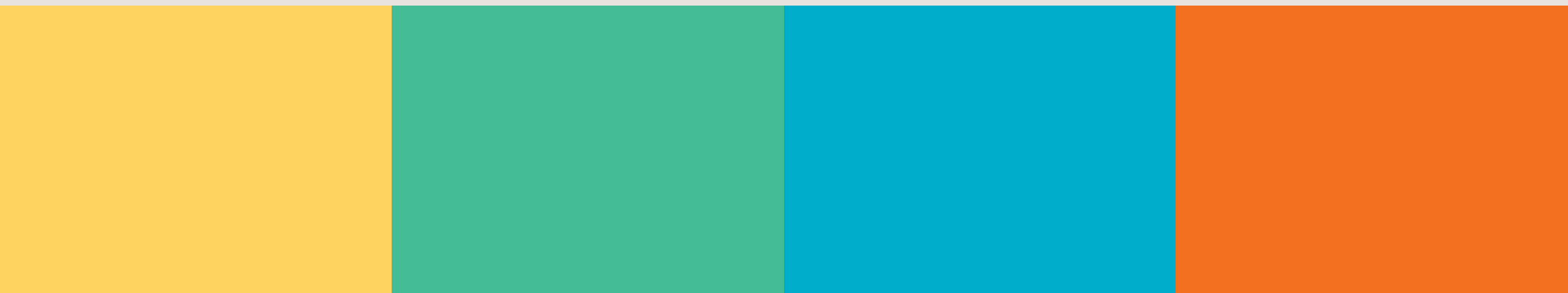
# Resumen **BASE SOCIAL**

**Profundizamos nuestro compromiso con nuestros asociados.**

Del 2020 al 2024, aumentamos la base social de asociados y asociadas de COOPEASAMBLEA



# PRINCIPALES RESULTADOS DE FONDO CESANTÍA





**+¢283 millones**  
corresponden

**a cartera al día**

**fueron alcanzadas** por  
los buenos controles que  
lleva la Administración de  
la cooperativa



**+¢1205 millones**

**Inversiones del Fondo de Cesantía**, se  
invierten en diferentes instrumentos de  
inversión



**6,3%**

fue el comportamiento  
de las **Tasas Pasivas** en el año  
2024



Más de **¢1775 millones**  
**activo total**

que cuenta el **Fondo de Cesantía**

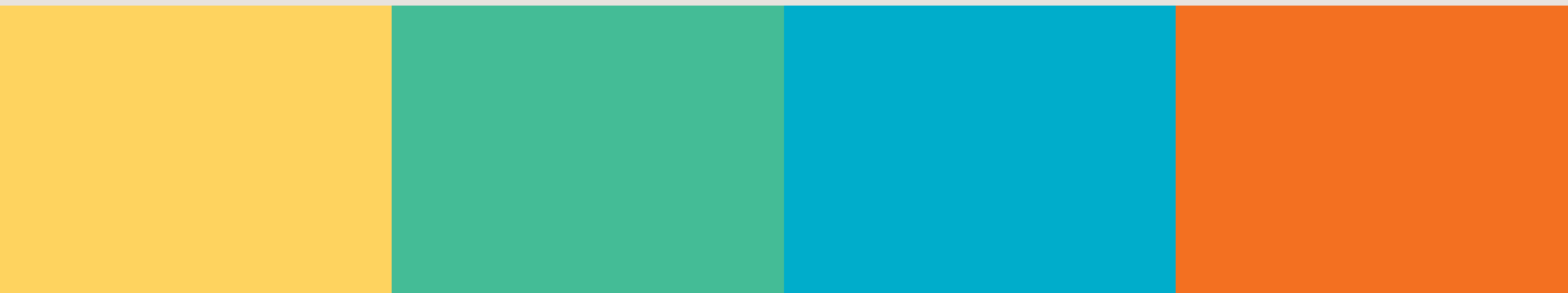
**Fortalecimos el Fondo de  
Cesantía** al lograr más de

**+¢141 millones**



**en los excedentes**  
que se generaron en el 2024 y que  
podrán ser distribuidos entre los  
asociados y asociadas

# VISIÓN DE FUTURO COOPEASAMBLEA





### ORIENTACIÓN A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Mejorar la gestión de la morosidad y en aumentar la cartera de crédito, lo que es esencial para la estabilidad financiera de Coopeasamblea.



### ENFOQUE EN LA MODERNIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Brindar una serie de servicios y beneficios más digitalizados, que buscan beneficiar más a los asociados y asociadas de la cooperativa.



### CRECIMIENTO DE LA BASE ASOCIATIVA:

Si COOPEASAMBLEA logra incrementar su base de asociados, no solo se diversifica sus fuentes de ingresos, sino que también fortalece su comunidad, lo que va a contribuir a la sostenibilidad a largo plazo.



### GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD OPERATIVA:

El implementar un Plan de Contingencia va permitir proteger a la cooperativa de riesgos externos e internos, asegurando la continuidad de los servicios en situaciones adversas.

# Resumen de Resultados COOPEASAMBLEA 2024



## DESEMPEÑO FINANCIERO

- Crecimiento sostenido en los ingresos y utilidades, fortaleciendo la estabilidad económica de la cooperativa.
- Incremento en la capitalización de excedentes para inversión en proyectos estratégicos.
- Optimización de costos operativos, generando mayor eficiencia financiera.



## DESARROLLO DE PROGRAMAS Y SERVICIOS

- Expansión de beneficios para los asociados, incluyendo nuevos productos financieros.
- Implementación de programas de formación cooperativa y desarrollo profesional.
- Mejoras en plataformas digitales para facilitar la interacción y servicios en línea.



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Crecimiento en el número de asociados, reflejando confianza en la cooperativa.
- Alianzas estratégicas con entidades financieras como el INFOCOOP y el Banco Nacional.
- Revisión y actualización de políticas internas para mejorar la gestión y transparencia.



# CRÉDITOS

**Producción:** Consejo de Administración, COOPEASAMBLEA

**Diseño y Diagramación:** Paul Stephen



“La solidaridad es quizá el valor más importante del **cooperativismo**, porque no sólo es ayuda mutua, sino el ver por ellos y estar con ellos.”

Florencio Eguía **Villaseñor**